

システム障害の対応について

電子入札システムに障害が発生した場合

電子入札システムのサーバー・ネットワークなどに障害が発生し、入開札事務が処理できないことが判明した場合は、その原因、復旧見込み等を調査検討して、入開札事務の延期、紙入札への移行などの措置を講じます。

この場合は、市ホームページ、電子メール、電話、FAX等(以下、「その他連絡手段」という)により入札参加者(入札参加希望者を含みます。以下同じ。)に必要な事項を発注課所から連絡するものとします。

電子入札システム以外に障害が発生した場合

天災、電力会社の原因による広域的・地域的な停電、通信事業者(プロバイダを含みます。)の原因によるネットワーク障害、その他やむを得ない事情により複数の入札参加者が本システムによる入開札に参加できないことが判明した場合は、その原因、復旧見込み等を調査検討して、入開札事務の延期、紙入札への移行などの措置を講じることがあります。

入開札事務の延期、紙入札への移行などの措置を講じる場合において、延期、紙入札への移行その他必要な事項を電子入札システム、その他連絡手段等により発注課所から入札参加者に連絡するものとします。

障害が発生した場合の連絡方法について

上記の連絡方法については、原則として蓮田市のホームページ内で行います(下記ホームページアドレスを参照)。ホームページ内で連絡ができない場合には、他の連絡手段で行うものとします。

<https://www.city.hasuda.saitama.jp/keiyaku/sangyo/nyusatsu/joho/renraku.html>